

STRATIC SafeGuard – Garantiebedingungen

Die STRATIC SafeGuard-Garantie gilt seriesübergreifend nach denselben Grundregeln. Lediglich die Garantiedauer unterscheidet sich je nach Modellreihe zwischen drei, fünf und zehn Jahren. Eine Übersicht der Garantiedauer je Serie finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Allgemeine Garantiebedingungen (gelten für alle Serien)

- Deckt Material- und Verarbeitungsfehler für den gesamten Koffer ab.
- Beinhaltet die SafeGuard Shell-Garantie – Reparatur oder Ersatz bei Bruch der Außenhülle, auch durch Handhabung durch Fluggesellschaften.
- Gilt für STRATIC-Koffer, die innerhalb der EU gekauft wurden.
- Alle Ansprüche werden von STRATIC geprüft. Genehmigte Ansprüche werden nach Ermessen von STRATIC repariert oder ersetzt.
- Wenn das Originalmodell nicht mehr erhältlich ist, wird ein vergleichbarer Ersatz bereitgestellt.
- Der Garantieservice (Reparatur oder Ersatz) wird innerhalb der EU angeboten. Kunden außerhalb der EU müssen die Ware möglicherweise auf eigene Kosten an einen EU-Serviceort zurücksenden.
- Ausgenommen sind optische Gebrauchsspuren ohne Beeinträchtigung der Funktion sowie Missbrauch, nicht bestimmungsgemäße Verwendung, Überladung oder vergleichbare Schadensursachen. Funktionsausfälle des gesamten Koffers bei bestimmungsgemäßer Nutzung sind grundsätzlich von der Garantie erfasst. Die bestimmungsgemäße Verwendung umfasst normale Reisen mit einem Packgewicht von bis zu 25 kg.
- Ein Kaufnachweis kann erforderlich sein.
- Diese erweiterte Garantie wird zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten der Verbraucher gewährt. Diese gesetzlichen Rechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.
- Diese Garantie erfordert eine Registrierung zur Validierung.
- Für Hilfe oder Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, einen autorisierten STRATIC-Partner oder senden Sie eine E-Mail an info@stratic.de.

Garantiegeber: STRATIC International GmbH, Heinkelstraße 20, D-30827 Garbsen, Germany

Unterschiede nach Garantiedauer

3 Jahre

Genießen Sie drei Jahre zuverlässigen Schutz für Ihren gesamten STRATIC-Koffer ab Kaufdatum, gemäß den oben genannten allgemeinen Garantiebedingungen.

5 Jahre

Genießen Sie fünf Jahre zuverlässigen Schutz für Ihren gesamten STRATIC-Koffer ab Kaufdatum, gemäß den oben genannten allgemeinen Garantiebedingungen.

10 Jahre

Genießen Sie zehn Jahre zuverlässigen Schutz für Ihren gesamten STRATIC-Koffer ab Kaufdatum, gemäß den oben genannten allgemeinen Garantiebedingungen.

Übersicht: Garantiedauer je Serie

Serie	Garantiedauer
ETHOS	3 Jahre
BENDIGO LITE	3 Jahre
LEATHER & MORE	5 Jahre
BUZZ	5 Jahre
PHOENIX ML	5 Jahre
PHOENIX SL	5 Jahre
NOVIUM ML	5 Jahre
NOVIUM SL	5 Jahre
STRATIC LITE	5 Jahre
PHOENIX ALU	10 Jahre